ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE "*SAN GIOVANNI BOSCO*"

Certificato No.091503 A

POLITICA DELLA QUALITA' 2016-2017

Scopo di questa sezione è quella di descrivere la Politica della Qualità dell'istituto, nell'ambito delle attività di **Istruzione pubblica e Formazione Professionale**, e gli obiettivi che si intendono perseguire con riferimento a tali attività e dare evidenza che tale politica viene diffusa a tutti i livelli, sensibilizzando quanti operano nella Scuola e nell'Agenzia formativa affinché rispettino ed attuino quanto disposto dal Sistema Qualità.

1. IMPEGNO DELLA DIREZIONE

La Direzione dell'istituto, nell'ambito delle **attività di Istruzione pubblica e Formazione Professionale ,** intende perseguire una moderna gestione della qualità, puntando ad un' ottimale organizzazione delle risorse, per ottenere la piena soddisfazione degli utenti-clienti e degli operatori dell'istituto stesso.

L'Impegno costante è quindi quello di realizzare i seguenti obiettivi generali:

sul piano formativo

- educare gli allievi ai più importanti valori individuali e sociali;
- far acquisire agli allievi un metodo di studio efficace;
- conseguire il successo degli allievi inteso come sviluppo integrale della personalità attraverso il conseguimento di conoscenze, e di competenze utilizzabili in un contesto di responsabilità e di cittadinanza attiva;

sul piano gestionale

- il miglioramento qualitativo del servizio scolastico e delle sue procedure interne attraverso la ricerca, l'analisi, la progettazione e la realizzazione di azioni volte ad assicurare l'efficacia dei servizi erogati.
- il continuo miglioramento del servizio anche per l'aspetto di razionalizzazione dei costi di erogazione;
- la collaborazione tra tutti gli operatori coinvolti nell'erogazione, al fine di perseguire la qualità del servizio ed ottenere la massima soddisfazione degli stessi**.**

Sia sul piano formativo che sul piano gestionale

- la soddisfazione del cliente/utente in conformità alle norme ed all'etica professionale**;**

Ciò comporta l'attuazione di un processo di continuo miglioramento della qualità del servizio scolastico e della sua affidabilità organizzativa e professionale con una rielaborazione e ottimizzazione annuale del Piano dell'Offerta Formativa (POF).

Per la realizzazione, lo sviluppo e il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità, la Direzione dell'Istituto si impegna ad attribuire all'intera struttura organizzativa adeguate risorse e deleghe di responsabilità in armonia con l'organigramma di istituto, attuando inoltre la prevenzione e il controllo dell'efficacia organizzativa.

A tal fine la Direzione si assicura che la propria Politica per la Qualità sia ben compresa da tutto il personale , dai propri consulenti e collaboratori esterni attraverso la pubblicizzazione della stessa a mezzo

affissione all'Albo e/o inserimento sul sito internet della scuola o mediante incontri programmati di informazione/formazione. L'attuazione della Qualità è confermata da sistematiche verifiche sulla soddisfazione del cliente.

I mezzi che permettono il controllo della Qualità sono stati definiti in collaborazione con tutte le funzioni e sono specificati nel "Manuale della Qualità" che precisa gli obiettivi, le responsabilità e le procedure che regoleranno da ora in poi l'insieme delle attività di produzione.

Il successo dell'istituto, nell'ambito delle attività d' **Istruzione pubblica e di Formazione Professionale** ed il mantenimento della Qualità, dipendono dall'applicazione di queste regole; è quindi necessaria la condivisione di questo obiettivo da parte di tutti e l'impegno di ciascuno, singolarmente e come membro di questa organizzazione.

La Direzione si impegna pertanto ad operare in sostanziale accordo con la Norme UNI EN ISO 9001:2008 , a rispettare le disposizioni prese per la nostra organizzazione ed a fornire i mezzi e le risorse necessarie all'ottenimento degli obiettivi di cui sopra.

2. LINEE STRATEGICHE PER LA QUALITÀ

La nostra scuola nasce dall'unione di due storici istituti scolastici della Valdelsa senese: l' Istituto Magistrale "San Giovanni Bosco", poi trasformatosi in Liceo delle Scienze della Formazione e Liceo Linguistico e che confluisce , con la Riforma della scuola secondaria di 2° grado ,nel **Liceo linguistico e nel Liceo delle scienze umane** e lo storico **Istituto Professionale per l'industria** "Cennino Cennini" che nel corso degli anni ha allargato la propria attività di formazione anche al **settore turistico** e alla formazione degli adulti

L'Istituto è dotato di moderne attrezzature e si è imposto come realtà formativa sul territorio valdelsano da anni.

Dal 2008 L'istituto è anche divenuto Agenzia Formativa accreditata presso la Regione Toscana .

L'istituto nell'ambito dell'attività curriculare e extracurriculare d'istruzione pubblica sviluppa da tempo progetti finalizzati all'integrazione dei diversamente abili, all'integrazione degli studenti stranieri, al potenziamento dell'insegnamento delle lingue straniere, all'alternanza scuola-lavoro,alla sensibilizzazione degli studenti verso differenti linguaggi di comunicazione(cinema, teatro, musica), ad attività di formazione professionale gestite direttamente o organizzate in partnership con altri soggetti

L'Istituto ha ritenuto opportuno elaborare le seguenti

" LINEE STRATEGICHE PER LA QUALITÀ DELLA SUA ATTIVITÀ " **:**

A) soddisfazione dell'utenza : il cliente-utente soddisfatto è la risultante di processi ottimizzati che massimizzano la qualità;

B) rispetto delle norme vigenti

C) prevenzione dei problemi

D) ricerca del miglioramento dei processi, per dare come conseguenza servizi "di qualità"

3. OBIETTIVI PER LA QUALITA'

La Direzione ha individuato come prioritari gli OBIETTIVI sotto riportati .

Tali obiettivi verranno comunicati a tutti i collaboratori interni ed esterni affinché ognuno, in relazione alle proprie responsabilità, si attivi per il loro raggiungimento e si impegni a fornire tutte le informazioni utili per un'eventuale ridefinizione degli obiettivi stessi.

OBIETTIVI AZIENDALI PER LA QUALITA'

A fronte delle linee strategiche individuate nella Politica per la Qualità la Direzione Aziendale elabora i seguenti Obiettivi (Specifici) misurabili per la Qualità.

OBIETTIVI RIFERITI ALL'ANNO	2016/2017
RESPONSABILE REDAZIONE	Dirigente scolastico
DATA REDAZIONE	30/09/2016

N° OBIETTIVO	DESCRIZIONE OBIETTIVO
1	Mantenimento della certificazione ISO 9001:2008 nei termini previsti dalla stessa normativa
2	Sviluppare le azioni finalizzate al controllo dei singoli processi in modo coerente con la normativa sulla qualità
3	Realizzare un'adeguata informazione dell'utenza potenziale rispetto ai percorsi formativi offerti dall'istituto sia nell'ambito dell'istruzione , che della formazione professionale ,con riferimento alle attività che la scuola realizzerà sulla base di partecipazione a bandi regionali e/o provinciali
4	Consolidare tra il personale docente e non docente una "cultura della qualità" orientata verso i risultati con attitudine operativa a rilevare e misurare gli obiettivi di ogni procedura per un reale miglioramento dei servizi erogati;
5	Valorizzare le risorse professionali attraverso percorsi di formazione funzionali e coerenti con le linee strategiche
6	Mantenimento dell'accreditamento quale Agenzia formativa regionale secondo quanto previsto dal dispositivo regionale di accreditamento
7	Raggiungere gli standard di qualità previsti ,misurati con i sotto indicati parametri riferiti alle linee strategiche di politica della qualità individuate:

Linea strategica di politica della Qualità	parametro
Soddisfazione del Cliente	Indice medio di soddisfazione emergente dai questionari di monitoraggio dei Clienti (committenti e fruitori dei corsi)
Rispetto delle Norme vigenti	Andamento delle eventuali Non Conformità associate al mancato rispetto della normativa applicabile
Prevenzione dei problemi	Grado di applicazione del Sistema emergente dai risultati delle Verifiche Ispettive interne
Miglioramento dei processi	Efficacia dei processi operativi

Data compilazione	Firma del Dirigente Scolastico	Firma per accettazione del Responsabile Sistema Gestione Qualità
30/09/2016	f/to Marco Parri	f/to Luca Bezzini