



ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE "SAN GIOVANNI BOSCO"

Viale dei Mille, 12/A – 53034 COLLE DI VAL D'ELSA (SI) - Telefax. 0577/909037-909038
e-mail: sangiovannibosco@valdelsa.net - Sito internet: www.istitutosangiovannibosco.net
Agenzia formativa accreditata dalla Regione Toscana

Liceo Linguistico e delle Scienze della Formazione
"SAN GIOVANNI BOSCO"

Istituto Professionale per l'Industria e l'Artigianato e per i Servizi Turistici
"CENNINO CENNINI"

POLITICA DELLA QUALITA'

Scopo di questa sezione è quella di descrivere la Politica della Qualità dell'istituto, nell'ambito delle attività di **Istruzione pubblica e Formazione Professionale**, e gli obiettivi che si intendono perseguire con riferimento a tali attività e dare evidenza che tale politica viene diffusa a tutti i livelli, sensibilizzando quanti operano nella Scuola e nell'Agenzia formativa affinché rispettino ed attuino quanto disposto dal Sistema Qualità.

1. IMPEGNO DELLA DIREZIONE

La Direzione dell'istituto, nell'ambito delle **attività di Istruzione pubblica e Formazione Professionale**, intende perseguire una moderna gestione della qualità, puntando ad un' ottimale organizzazione delle risorse, per ottenere la piena soddisfazione degli utenti-clienti e degli operatori dell'istituto stesso.

L'Impegno costante è quindi quello di realizzare i seguenti obiettivi:

- **la soddisfazione del cliente in conformità alle norme ed all'etica professionale;**
- **il continuo miglioramento del servizio anche per l'aspetto di razionalizzazione dei costi di erogazione;**
- **la collaborazione tra tutti gli operatori coinvolti nell'erogazione, al fine di perseguire la qualità del servizio ed ottenere la massima soddisfazione degli stessi.**

A tal fine la Direzione si assicura che la propria Politica per la Qualità sia ben compresa da tutto il personale, dai propri consulenti e collaboratori esterni attraverso la pubblicizzazione della stessa a mezzo affissione all'Albo e/o inserimento sul sito internet della scuola o mediante incontri programmati di informazione/formazione. L'attuazione della Qualità è confermata da sistematiche verifiche sulla soddisfazione del cliente.

I mezzi che permettono il controllo della Qualità sono stati definiti in collaborazione con tutte le funzioni e sono specificati nel "Manuale della Qualità" che precisa gli obiettivi, le responsabilità e le procedure che regoleranno da ora in poi l'insieme delle attività di produzione.

Il successo dell'istituto, nell'ambito delle attività d' **Istruzione pubblica e di Formazione Professionale**, ed il mantenimento della Qualità richiesta dai clienti, dipendono dall'applicazione di queste regole; è quindi necessaria la condivisione di questo obiettivo da parte di tutti e l'impegno di ciascuno, singolarmente e come membro di questa organizzazione.

La Direzione si impegna pertanto ad operare in sostanziale accordo con la Norme UNI EN ISO 9001:2008, a rispettare le disposizioni prese per la nostra organizzazione ed a fornire i mezzi e le risorse necessarie all'ottenimento degli obiettivi di cui sopra, a partire dal 1 gennaio 2009.

2. LINEE STRATEGICHE PER LA QUALITÀ

La nostra scuola nasce dall'unione di due storici istituti scolastici della Valdelsa senese: l'Istituto Magistrale "San Giovanni Bosco", poi trasformatosi in Liceo delle Scienze della Formazione e Liceo Linguistico e che confluisce, con la Riforma della scuola secondaria di 2° grado, nel **Liceo linguistico e nel Liceo delle scienze umane** e lo storico Istituto Professionale "Cennino Cennini" che opera come **Istituto professionale per l'industria e l'artigianato** e, nella sede di San Gimignano, come Istituto professionale per il turismo che confluirà, con la riforma, nell' **Istituto professionale per i servizi dell'enogastronomia e dell'ospitalità alberghiera**.

L'Istituto è dotato di moderne attrezzature e si è imposto come realtà formativa sul territorio valdelsano da anni.

Dal 2008 L'istituto è anche divenuto Agenzia Formativa accreditata presso la Regione Toscana .

L'istituto nell'ambito dell'attività curricolare e extracurricolare d'istruzione pubblica sviluppa da tempo progetti finalizzati all'integrazione dei diversamente abili, all'integrazione degli studenti stranieri, al potenziamento dell'insegnamento delle lingue straniere, all'alternanza scuola-lavoro, alla sensibilizzazione degli studenti verso differenti linguaggi di comunicazione (cinema, teatro, musica).

L' Istituto attualmente gestisce corsi di Terza Area dell'istruzione professionale, ha partecipato in partenariato a bandi per Corsi FSE e IFTS, ha realizzato progetti di integrazione istruzione - formazione professionale finalizzati a ridurre la dispersione scolastica sulla base della normativa regionale della Toscana.

Forte di tali premesse l'Istituto ha ritenuto opportuno elaborare le seguenti

linee strategiche per la qualità della sua attività :

- A) soddisfazione dei clienti : il cliente-utente soddisfatto è la risultante di processi ottimizzati che massimizzano la qualità;**
- B) rispetto delle norme vigenti**
- C) prevenzione dei problemi**
- D) ricerca del miglioramento dei processi, per dare come conseguenza servizi "di qualità"**

3. OBIETTIVI PER LA QUALITA'

La Direzione ha individuato come prioritari gli OBIETTIVI riportati :

Tali obiettivi verranno comunicati a tutti i collaboratori interni ed esterni affinché ognuno, in relazione alle proprie responsabilità, si attivi per il loro raggiungimento e si impegni a fornire tutte le informazioni utili per un'eventuale ridefinizione degli obiettivi stessi.

OBIETTIVI AZIENDALI PER LA QUALITA'

A fronte delle linee strategiche individuate nella Politica per la Qualità la Direzione Aziendale elabora i seguenti Obiettivi (Specifici) misurabili per la Qualità.

OBIETTIVI RIFERITI ALL'ANNO	2009/2010
RESPONSABILE REDAZIONE	Dirigente scolastico
DATA REDAZIONE	25/9/2009

N° OBIETTIVO	DESCRIZIONE OBIETTIVO	
1	Mantenimento della certificazione ISO 9001:2008 nei termini previsti dalla stessa normativa	
2	Sviluppare le azioni finalizzate al controllo dei singoli processi in modo coerente con la normativa sulla qualità e con il dispositivo previsto dal sistema di accreditamento per quanto concerne l'Agenzia formativa	
3	Realizzare un'adeguata informazione dell'utenza potenziale rispetto ai percorsi formativi offerti dall'istituto sia nell'ambito dell'istruzione ,nella prospettiva della Riforma della scuola secondaria di 2°grado , che della formazione professionale ,con riferimento in particolare all'attività dell'Agenzia formativa	
4	Raggiungere gli standard di qualità previsti ,misurati con i sotto indicati parametri riferiti alle linee strategiche di politica della qualità individuate:	
	Linea strategica di politica della Qualità	parametro
	Soddisfazione del Cliente	Indice medio di soddisfazione emergente dai questionari di monitoraggio dei Clienti (committenti e fruitori dei corsi)
	Rispetto delle Norme vigenti	Andamento delle eventuali Non Conformità associate al mancato rispetto della normativa applicabile
	Prevenzione dei problemi	Grado di applicazione del Sistema emergente dai risultati delle Verifiche Ispettive interne
	Miglioramento dei processi	Efficacia dei processi operativi

Data compilazione	Firma del Dirigente Scolastico	Firma per accettazione del Responsabile Sistema Gestione Qualità
25/9/2009		